



SERVIZIO ACQUEDOTTO COMUNE DI GANGI

Spazio riservato al protocollo

Modulo Segnalazioni, Richieste di informazioni, Reclami

Il Sottoscritto

Nome/ ragione sociale

nato/a

Prov. di nascita

il

/

/

residenza/sede legale, via

Nr.Civ.

CAP

comune

prov.

telefono fisso

cellulare

fax

e-mail

PEC (posta elettronica certificata)

Relativamente all'UTENZA intestata a (riportare i dati solo se diversi da quelli sopra indicati)

nome/ragione sociale

Utenza

ubicata in via

Nr.civ

CAP

Comune

prov.

Matricola contatore

Autolettura contatore

Desidera presentare il seguente reclamo (barrare la casella corrispondente, sono possibili più opzioni)

Ritardo tempo allaccio acquedotto/fognatura

Ritardo tempo
attivazione/disattivazione/riattivazione/subentro/
voltura/del servizioRitardo negli appuntamenti concordati/nelle risposte ai
reclami scrittiRitardo intervento/comunicazione verifica metrica
misuratore(costo di euro 50,00)Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi
programmati

Ritardo tempo cessazione del servizio

Mancato rispetto tempi emissione fatture/rettifica
fatturazione

Mancato rispetto livelli di qualità del servizio

Altro reclamo _____



SERVIZIO ACQUEDOTTO COMUNE DI GANGI

Modulo Segnalazioni, Richieste di informazioni, Reclami

Modalità di Risposta (Indicare come si preferisce ricevere la risposta (barrare la casella corrispondente)

<input type="checkbox"/>	Posta (inserire indirizzo se diverso dalla fornitura)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Fax	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	E-mail	<input type="text"/>

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (scrivere in stampatello)

Allegati Si n. _____

No

Luogo _____ il ____/____/____ Firma _____

La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via fax o via e-mail al seguente indirizzo:

Comune di Gangi, Salita Municipio 2, 90024 Gangi (PA) - FAX: 0921/644447 e-mail : tributi@comune.gangi.pa.it

Dichiara di essere informato/a ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del d.lgs. 196/2003

Che i dati personali saranno trattati con strumenti manuali, informatici e telematici, dal Titolare del trattamento Comune di Gangi;

Che i dati personali potranno essere comunicati anche a soggetti esterni che intervengono nell'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione di rapporti esistenti con l'interessato;

Che il contenimento dei dati è obbligatorio e finalizzato alla gestione amministrativa della pratica;

Di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei propri dati personali prescritti dalle vigenti disposizioni ex art. 13 d.lgs. 196/2003 (sito Amministrazione trasparente Comune);

Di essere a conoscenza di potere esercitare il proprio diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti come previsto dall'art. 7 d.lgs. 196/2003.

Il sottoscritto **ACCONSENTE**, pertanto, al trattamento dei propri dati personali, ai fini del procedimento per il quale sono richiesti, dati che verranno utilizzati esclusivamente a tale scopo.

Luogo _____ il ____/____/____ Firma _____